



ANÁLISIS DE PROCESOS ITESS PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS 2015	
P0737	Mantenimiento de infraestructura
Descripción: Atender necesidades de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles de la institución.	
1. Definir Producto final del bien o servicio del componente	3 Instalaciones funcionales para prestar el servicio educativo.
2. Enlistar Actividades necesarias para generar el producto final 3. Validar actividades definiendo relación de cada actividad con el componente	A. Realizar recorridos de detección y verificación B. Programa de mantenimiento preventivo y correctivo C. Adquisición de materiales y/o servicios para mantenimiento
4. Mapear proceso	
5. Identificar los entregables, productos intermedios (por cada actividad)	2 Mantenimientos realizados. 12 Requisiciones atendidas.
6. Soporte normativo	A. Decreto Gubernativo de creación del itess B. Ley general de contabilidad gubernamental C. Ley de adquisiciones del estado de Guanajuato D. Sistema de gestión de calidad
7. Estructura organizacional asociada.	Centro gestor 0401, Subdirección de Administración y Finanzas, proceso G101.