



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 782ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones Licitación Pública Nacional Presencial 40051001-096-17 (CAGEG-096/2017) para la Adquisición de Activos Intangibles; Equipo de Cómputo y de Tecnología de la Información; Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos; Software; y Licencias Informáticas e Intelectuales.

La reunión dio principio en la ciudad de Guanajuato, Gto; siendo las **08:30** horas del día **22 de noviembre de 2017**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

Acta correspondiente a la **782ª** Reunión Ordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal, llevado a cabo a través del Funcionario Público designado, atendiendo lo acordado por el mismo Comité, en el acta correspondiente a su **407ª** Reunión Ordinaria de fecha 07 de agosto de 2017, en la que comisiona al C. José Arturo Méndez Marmolejo, Coordinador de Procesos de la Dirección de Adquisiciones y Suministros para que realice a su nombre los actos relativos a la Junta de Aclaraciones y Acto de Apertura, acompañado por los Servidores Públicos de su Área y de las Áreas Técnicas solicitantes necesarios para el desarrollo de los mismos, quien en estos momentos presenta ante los comparecientes, su nombramiento en el cargo de Coordinador de Procesos de la Dirección de Adquisiciones y Suministros a partir del 11 de mayo de 2015, expedido por el Sub-Secretario de Finanzas, Inversión y Administración con las facultades y atribuciones que le confieren la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado y el Propio Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.

I. Lista de Asistencia

El C. José Arturo Méndez Marmolejo, Coordinador de Procesos de la Dirección de Adquisiciones y Suministros adscrita a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales pasó lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Servidores Públicos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales

C. José Arturo Méndez Marmolejo
Coordinador de Procesos de la
Dirección de Adquisiciones y
Suministros

C. Omar Ibrahim Cabral Mier
Ejecutivo de Compras de la Dirección
de Adquisiciones y Suministros

C. Juan Francisco Venegas Villalobos
Coordinador de Validaciones Técnicas
de la Dirección General de Tecnologías
de la Información y
Telecomunicaciones.

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Israel Arturo Elizondo Flores
Representante de CECCEG

C. Alexis Contreras Gasca
Representante de INIFEG

Javier Ramírez Ramírez
Representante de ITESI

C. Oswaldo Saúl Lara Mata
Representante de PGJ

C. Gabriela Azpeitia Moreno
Representante de SDIFEG

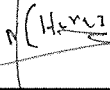
C. Martha Araceli Olmos Troncoso
Representante de ISAPEG

C. Rodrigo Longoria Magallanes
Representante de UPG

C. María del Pilar Delgado
Representante de SEGOB

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

C. María del Carmen Chávez López
Representante de SFIYA



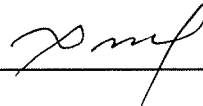
C. Julio Cesar Mejía Rodríguez
Representante de la UTNG



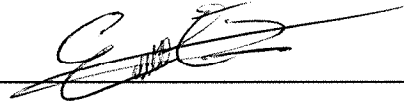
C. Lidia González Rodríguez
Representante de la UTNG



C. Claudia Corina García Soto
Representante de la UTNG /SDA/R



C. Daniel Ruiz Granados
Representante de SOP



C. Karla Rivera Ramírez
Representante de la UTSMA



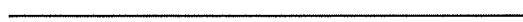
C. Ernesto Esquivel Zúñiga
Representante de la UTSMA



C. Jorge Daniel López López
Representante de Conalep



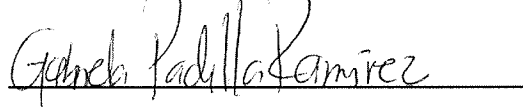
C. Ana Luisa Zamarripa Correa
Representante de la UPN León



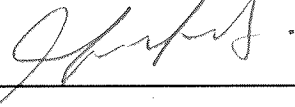
C. Ma. Eugenia Zamarripa Correa
Representante de la UPN León



C. Gabriela Padilla Ramírez
Representante de SDES



C. Esmeralda Juárez Mayorga
Representante de SEGOB



C. Bertha Montalvo Melendez
Representante de CODE



C. José Antonio Donato Garnica
Representante de SEGOB



C. Juan Carlos Nuñez Sánchez
Representante de IEC



C. Juan Alejandro Franco Vaca
Representante de IEE

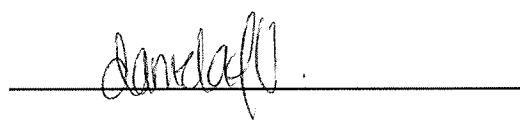


Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

C. Joel Rodríguez Ramírez
Representante de la UPB



C. Daniela Pérez Valtierra
Representante de IEE



C. Carlos Alberto Ávila Ramírez
Representante de SEDESHU



C. Juan Carlos Luna Santoyo
Representante de IECA



C. Humberto Carlos Hernández Valdez
Representante de IECA



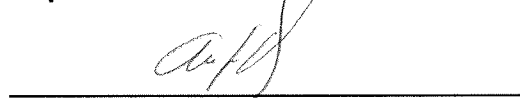
C. Alma Eréndira García Ruiz
Representante de ISAPEG



C. Patricia Zavala Franco
Representante de ITSUR



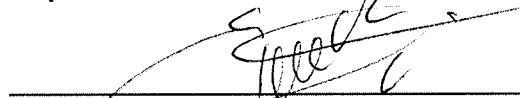
C. Eduardo Arroyo Ortega
Representante de ITSUR



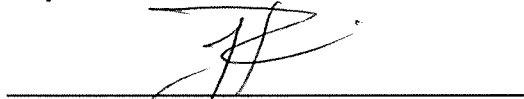
C. José Jesús Pérez Claudio
Representante de FORUM



C. Huao E. Ramírez Rodríguez
Representante COVEG



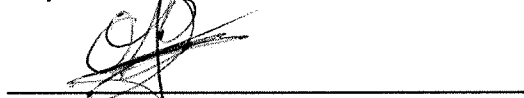
C. Alejandro Federico Rodríguez Reyna
Representante de la UVEG



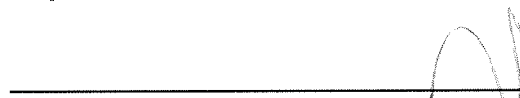
C. Abel Pizano Rangel
Representante de ITESS



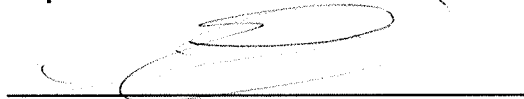
C. Oliver Efraín González Soto
Representante de EDICAFIN



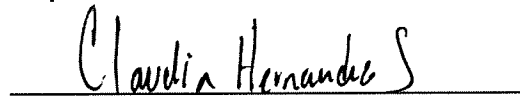
C. Israel Arturo Elizondo Flores
Representante de CECCEG



C. Luis Enrique Meléndez Hernández
Representante de la UPN León



C. Claudia Hernández Sainz
Representante de



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

C. Álvaro Gutiérrez Zarate
Representante de INAEBA

C. Javier Martínez Cornejo
Representante de la UTLB

C. Richard Dazael Villegas García
Representante de PGJ

C. Dario Rueda Rizo
Representante de PGJ

C. José Luis Huerta Santos
Representante de UTAPE

C. Carlos Roberto Vera Zuñiga
Representante de SECTUR

C. Jorge Abraham Guerra Avalos
Representante de ISAPEG

C. Roció Rodríguez Romero
Representante de UTLB

C. Cinthia Pérez Hernández
Representante del Puerto Interior

C. Martha Catalina Mojica Mora
Representante de IECA

C. Gilberto A. Ramírez D
Representante de ITESI

C. Eusebio Bonilla Aguilar
Representante de SEDESHU

C. Gabriel de la Cruz L
Representante de SDIFEG

C. Roberto Orozco Navarro
Representante de SFIya

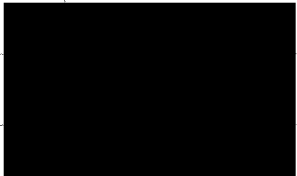
Una vez que se pasó lista de asistencia, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

Se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega a los interesados presentes del documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

La razón social de las empresas, así como los nombres de sus representantes y sus firmas en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial 40051001-096-17 (CAGEG-096/2017) para la Adquisición de Activos Intangibles; Equipo de Cómputo y de Tecnología de la Información; Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos; Software; y Licencias Informáticas e Intelectuales:

Nombre	Firma
Dinámica del Centro, S.A. de C.V. Eliseo Velázquez Alcudia	
Qlogik Technologies, S.A. de C.V. Ricardo Álvarez López	
Apisec Cloud Services, S. de R.L. de C.V Sergio Durán Cortés	
I-Tecnologías de Apoyo S. de R. L. de C.V. Harubi Alejandra Cervantes Tovar	
Virtualización Empresarial y Tecnologías Avanzadas, S.A. de C.V. Gustavo González Chávez	

A los interesados que no se encuentran presentes en este acto, se hará de su conocimiento la presente acta con la publicación en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, así como en las páginas electrónicas www.finanzas.guanajuato.gob.mx y www.guanajuato.gob.mx, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

- Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.
- Se aclara que la cantidad de bienes solicitados en la partida 28 del Anexo I son 10 dejando sin efecto la cantidad solicitada inicialmente en el Anexo I.
- Para la integración de las ofertas técnicas y económicas de la partida 125 del Anexo I deberán considerar las siguientes especificaciones técnicas, dejando sin efecto lo mencionado en el Anexo I:

"SOLUCION DE CONECTIVIDAD INALAMBRICA, INCLUYE CONTROLADORA WIFI Y 3 ACCESS-POINT CARACTERISTICAS DE CONTROLADORA WIFI: • AL MENOS 2 PUERTOS ETHERNET 10/100/1000 • AL MENOS 1 RJ-45 PARA SU ADMINISTRACION • ADMINISTRACION DE AL MENOS 75 ACCESS POINTS • AL MENOS 128 WLANS • AL MENOS 2000 DISPOSITIVOS CONCURRENTES ESTANDARES DE SEGURIDAD: • WPA, WPA2, 802.11i ENCRIPCIÓN: • TKIP, AES AUTENTICACIÓN: • 802.1X MAC ADDRESS. INTERFACE DE ADMINISTRACION WEB CARACTERISTICAS DE LOS 3 ACCESS POINT: AL MENOS 2 PUERTOS RJ45 10/100/1000 ESTANDAR DE WIFI: IEEE 802.11A/B/G/N/AC, 2.4 GHZ Y 5 GHZ SEGURIDAD: WPA, WPA2 OPCIONES DE ENERGIA: ALIMENTACION POE (POWER OVER ETHERNET) Y OPCIONAL ALIMENTACION ELECTRICA MEDIANTE ELIMINADOR ANCHO DE BANDA (THROUGHPUT): AL MENOS 850 MBPS EN FRECUENCIA DE 5 GHZ Y AL MENOS 300 MBPS DE FRECUENCIA DE 2.4 GHZ ANTENA: CON GANANCIA DE AL MENOS 3 DB"

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

(PUEDE SER INTEGRADA, O EXTERNA). GARANTIA MINIMA DE 1 AÑO, EN HARDWARE INTERFACE DE ADMINISTRACION WEB, PARA CONFIGURACION SE REQUIERE QUE TODOS LOS COMPONENTES TANTO CONTROLADORA COMO ACCESS POINT SEAN DE LA MISMA MARCA PARA QUE SU FUNCIONAMIENTO SEA 100% COMPATIBLE"

- d) Se hace constar que una vez leídas todas las preguntas y sus correspondientes respuestas, se preguntó a cada uno de los interesados presentes si las respuestas a las preguntas que formularon fueron claras, respondiendo éstos de manera afirmativa.
- e) El presente acto puede ser impugnado ante la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas del Estado de Guanajuato, mediante el Recurso de Inconformidad que contempla el artículo 142 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, dentro de los cinco días hábiles siguientes a aquel en que éste se realice o notifique, o el inconforme tenga conocimiento del mismo.

IV. Fundamento Legal

Lo anterior con fundamento en los artículos 1, 67 y 68 de la Ley Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 23, 24 fracción IV y último párrafo 26, 27, 79, 81 y 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto no contó con la presencia de algún representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

Leída y aceptada la presente acta, se da por terminada a las **11:40 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **22 de noviembre de 2017**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Consideraciones: Se hace de conocimiento que para la integración de las ofertas técnicas y económicas los licitantes deberán tomar en cuenta lo establecido en los incisos b) y c) del apartado III "Señalamientos y puntualizaciones" del acta de junta de aclaraciones.

Proveedor: I-TECNOLOGIAS DE APOYO, S DE RL DE CV

Partida: 19, 20 y 21

Pregunta 1: ¿Se pueden mejorar las especificaciones técnicas de los dispositivos?

Respuesta: Apegarse a lo mencionado en el inciso c) del apartado de condiciones de las bases, en el cual se establece lo siguiente:

"Para los bienes comprendidos en la presente licitación, deberá considerar que las especificaciones solicitadas son requerimientos mínimos; salvo en aquellos casos en los que se establezcan límites máximos o rangos permitidos. Lo anterior no aplica para procesadores, sistemas operativos y aplicativos, donde tendrá que apegarse a las características solicitadas."

Partida: 22

Pregunta 2: ¿La impresora Everest DV5, necesita de un software traductor para su mejor funcionamiento, se requiere que se cotice dentro de la partida?

Respuesta: Se deberá de contemplar el software dentro de su oferta.

Partida: 19, 20, 21 y 22

Pregunta 3: ¿La fecha de entrega de estas partidas dice que son el 30 de noviembre de 2017, pero el fallo es el 11 de diciembre del año en curso, debemos guiarnos con las fechas mencionadas en el documento: Bases para la Licitación Pública Nacional Presencial No. 40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. "información específica de la licitación".

Proveedor: Qlogik Technologies SA de CV

Partida 223

Pregunta 1: ¿Se requiere que las 5 oficinas estén conectadas entre sí, la información se centralizará en un solo servidor. La modalidad de las oficinas serían Stand Alone o requiere ser un sistema Centralizado?

Respuesta: No se requiere que estén conectadas entre sí, pero cada oficina debe tener la aplicación instalada en el servidor de cada una de las oficinas.

Pregunta 2: ¿A que se refieren con que el sistema se desarrollara utilizando tecnologías de software libre?

Respuesta: A que la tecnología usada para el desarrollo del Software no utilice alguna licencia o tecnología que conlleve a un gasto adicional para Gobierno del Estado.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 3: ¿Cuántas pantallas se requieren por oficina?

Respuesta: Solo Una

Pregunta 4: ¿Se requiere una App basada en Android para el sistema de turnos?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Pregunta 5: ¿Los nodos de red del cableado estructurado que utilizará el sistema de turnos, serán instalados por el proveedor adjudicado?

Respuesta: Se deberá incluir lo necesario para la protección del suministro eléctrico de cada componente de la solución, así como todos los accesorios para la instalación y puesta a punto. De acuerdo lo establecido en el Anexo I.

Pregunta 6: ¿Las visitas a las instalaciones puede realizarse en otras fechas? ¿Se puede participar sin hacer las visitas?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en bases y anexo I.

Proveedor: SOLUCIONES COMPUTACIONALES INC. S.A. DE C.V.

Partida: 73, Anexo I

Pregunta 1: Con respecto a la partida 73 de Hardware de seguridad Firewall correspondiente al anexo 1, página 27, 1er Párrafo, en las especificaciones menciona que :“EL FIREWALL DEBE CUMPLIR CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS TALES: SE MENCIONAN. Interfaces GE RJ45: 8 Interfaces GE SFP: 2 compartidas Interfaces de Administracion: 1 Puerto de Consola RJ45: 1 Throughput de Firewall: 500 Mbps soporte Nuevas Sesiones por Segundo: 4,200 Throughput de VPN IPSec: 100 Mbps Throughput de IPS: 150 Mbps Throughput de NGFW: 360 Mbps Throughput de Proteccion a Amenazas: 150 Mbps Dominios Virtuales: 10 Configuraciones de Alta Disponibilidad: Activo-Activo, Activo-Pasivo El Firewall debe estar basado en tecnología ASIC #Application-Specific Integrated Circuit# y que sea capaz de brindar una solución de #Complete Content Protection#. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN Solaris, Apple OS-X o GNU/Linux”

No se hace mención de servicios de Instalación, Puesta a Punto y Soporte Técnico.

Toda vez que la solución solicitada por la convocante demanda la configuración de seguridad perimetral desde cero por la no existencia previa de contramedidas de seguridad y que la solicitud incluye la existencia de una configuración de dos equipos en Alta disponibilidad, se le solicita respetuosamente a la convocante incluir en su solicitud los servicios de Instalación, Puesta a Punto y Soporte Técnico por parte de los proveedores durante la vigencia de licenciamiento la cual es de 12 meses.

¿Acepta el convocante nuestra petición?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 73, Anexo I

Pregunta 2: Con respecto a la partida 73 de Hardware de seguridad Firewall correspondiente al anexo I, página 27, 1er Párrafo, en las especificaciones menciona que: "EL FIREWALL DEBE CUMPLIR CARACTERÍSTICAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS TALES: SE MENCIONAN. Interfaces GE RJ45: 8 Interfaces GE SFP: 2 compartidas Interfaces de Administracion: 1 Puerto de Consola RJ45: 1 Throughput de Firewall: 500 Mbps soporte Nuevas Sesiones por Segundo: 4,200 Throughput de VPN IPsec: 100 Mbps Throughput de IPS: 150 Mbps Throughput de NGFW: 360 Mbps Throughput de Proteccion a Amenazas: 150 Mbps Dominios Virtuales: 10 Configuraciones de Alta Disponibilidad: Activo-Activo, Activo-Pasivo El Firewall debe estar basado en tecnología ASIC #Application-Specific Integrated Circuit# y que sea capaz de brindar una solución de #Complete Content Protection#. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda

instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN Solaris, Apple OS-X o GNU/Linux" No se hace mención de servicios de Instalación, Puesta a Punto y Soporte Técnico.

En caso de respuesta afirmativa a nuestra pregunta anterior y con la finalidad de garantizar la adecuada operación de la solución solicitada respetuosamente se solicita a la convocante que solicite un documento donde se garantice que la instalación, configuración, puesta a punto y soporte técnico será realizada por personal del licitante que cuente con la certificación Troubleshooter, solicitando para validar lo anterior, copia de certificado de nivel troubleshooter emitida por el fabricante.

¿Acepta el convocante nuestra petición?

Respuesta: Podrá presentarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 87, Anexo I

Pregunta 3: Con respecto a la partida 87 de Hardware de seguridad Firewall, correspondiente al anexo I, página 31 y 32. Con respecto a la mención de "soporte de 20000 túneles vpn gateway-to-gateway ipsec ,10,000 tuneles de vpn client-to-gateway ipsec, ssl-vpn throughput 200 mbps"

Los equipos se dimensionan de acuerdo a los throughputs que manejan; para que sea congruente el throughput de tuncles de VPN Gateway-to-Gateway IPsec contra los 10,000 tuncles solicitados para VPN Client-to-Gateway IPsec, se le solicita respetusamente a la convocante disminuir la solicitud del número de tuneles VPN Gateway-to-Gateway IPsec a 2,000, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Se acepta su propuesta

Partida: 87, Anexo I

Pregunta 4: Con respecto a la partida 87 de Hardware de seguridad Firewall correspondiente al anexo I. Referente a las bases en la página 7 donde indica "Deberá considerar la instalación y puesta a Punto".

con la finalidad de garantizar la adecuada operación de la solución solicitada respetuosamente se solicita a la convocante que el servicio de Instalación y puesta a punto lo realice al menos un ingeniero con nivel de troubleshooter solicitando para validar lo anterior, copia de certificado de nivel troubleshooter emitida por el fabricante.

¿Acepta el convocante nuestra petición?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 113, Anexo I

Pregunta 5: Con respecto a la partida 113 de HARDWARE DE SEGURIDAD FIREWALL FORTIWEB correspondiente al anexo I, página 40. en las especificaciones que menciona: "FORTIWEB 100D Web Application Firewall - 4 x GE RJ45 ports, 16GB Storage Standard Bundle (8x5 FortiCare plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation) 3-Years" No se hace mención de servicios de Instalación, Configuración y Puesta a Punto y Soporte por el proveedor.

Toda vez que la solución solicitada por la convocante demanda la configuración de seguridad perimetral desde cero por la no existencia previa de contramedidas de seguridad y que la solicitud incluye la existencia de una configuración inicial, se le solicita respetuosamente a la convocante incluir en su solicitud los servicios de Instalación, Puesta a Punto y Soporte Técnico por parte de los proveedores para los 3 años de garantía que solicitan.

¿Acepta el convocante nuestra petición?

Respuesta: No se acepta su propuesta.

Partida: 113, Anexo I

Pregunta 6: Con respecto a la partida 113 de HARDWARE DE SEGURIDAD FIREWALL FORTIWEB correspondiente al anexo I, página 40. en las especificaciones donde menciona que: FORTIWEB 100D Web Application Firewall - 4 x GE RJ45 ports, 16GB Storage Standard Bundle (8x5 FortiCare plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation) 3-Years" No se hace mención de servicios de Instalación, Configuración y Puesta a Punto y Soporte por el proveedor.

En caso de respuesta afirmativa a nuestra pregunta anterior y con la finalidad de garantizar la adecuada operación de la solución solicitada respetuosamente se solicita a la convocante que solicite un documento donde se garantice que la instalación, configuración, puesta a punto y soporte técnico será realizada por personal del licitante que cuente con la certificación Troubleshooter, solicitando para validar lo anterior, copia de certificado de nivel troubleshooter emitida por el fabricante.

¿Acepta el convocante nuestra petición?

Respuesta: No se acepta su propuesta.

Parida: 73,87 y 113 del Anexo I. Bases.

Pregunta 7: Con respecto a las partidas 73, 87 y 113 del Anexo I, correspondiente al documento de Bases, en la página 5. Indica: Los bienes deberán ser entregados en condiciones Libre a Bordo en Piso a más tardar el 24 de Enero del 2018, nos permitimos solicitar al convocante se nos conceda un plazo de entrega de 45 días naturales a partir de la firma del contrato debido a que los dispositivos de alta encriptación solicitados por la convocante, demandan por parte del país de origen carta de exportación, trámite que nos impide garantizar la entrega en el plazo estipulado en las bases. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. "información específica de la licitación".

Proveedor: COMPUCAD, S.A. DE C.V.

Partida: Partida 11 Anexo II

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 1: ¿Podrían de favor indicarnos a que dependencia se le asignaran estas licencias de visual studio solicitado?

Respuesta: Es una licencia a nombre de fórum cultural Guanajuato

Partida: Partida 12, Anexo II

Pregunta 2: ¿Podrían de favor indicarnos a que dependencia se le asignaran estas licencias de Adobe solicitadas así como la vigencia el contrato actual? Se requiere esta información para poder cotizar correctamente la renovación solicitada.

Respuesta: Se asignaran al Instituto Estatal de la Cultura, número de plan VIP: 598DA6B5CEF38E405A5A
Fecha de vencimiento: 12-septiembre-2017

Partida: Partida 13,19, 35, 49 y 53 Anexo II

Pregunta 3: ¿Podrían de favor indicarnos a que dependencia se le asignaran estas licencias de antivirus solicitadas en las partidas 13,19, 35, 49 y 53 así como la vigencia el contrato actual y el Número de contrato de cada partida?

Se requiere esta información para poder cotizar correctamente las licencias solicitadas.

Respuesta:

- a) Partida 13 son para asignarse al Instituto Estatal de la Cultura, vigencia de dichas licencias fue hasta el 14/07/2017 con número de contrato 1EBE160629214214910261
- b) Partida 19: se requiere nueva licencia
- c) Partida 35: se requiere nueva licencia.
- d) Partida 53: Fondo Guanajuato de Inversión en Zonas Marginadas vigencia Actual enero 2018
1DEE15123020243249378

Proveedor: Corporativo Nethost S.A de C.V.

Partida: 35 Anexo II.

Pregunta 1: Entendemos que esta partida la No.35 es licenciamiento nuevo ¿es correcto?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Partida: 35 Anexo II.

Pregunta 2: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa. Solicitamos por favor el ID del certificado del PDF de la ultima compra del licenciamiento, de lo contrario se cotiza producto nuevo y obviamente con un costo superior a una renovación, por lo que pedimos de manera respetuosa a la convocante nos puedan proporcionar por favor el PDF del certificado ID esto para corroborar que sea exactamente el mismo producto que están solicitando y poder otorgar el precio de renovación.

Respuesta: No aplica

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 35 Anexo II.

Pregunta 3: nos pueden proporcionar por favor los datos a quien se le facturaría esta partida. Razón social, rfc, domicilio. Contacto. Esto con el fin de que podamos ofertar el tipo de licencia correcto.

Respuesta: Gobierno del Estado de Guanajuato GEGFQ2850101 Paseso de la Presa #103 Zona Centro C.P. 36000 contacto Ing. Enrique Valdés Fonseca evaldezf@guanajuato.gob.mx

Partida: 13, 19, 49 y 53 Anexo II.

Pregunta 4: para las partidas mencionadas indican que se trata de renovaciones, informamos a la convocante que por políticas de kaspersky las renovaciones se cotizan únicamente contando con el ID del certificado del PDF de la ultima compra del licenciamiento, de lo contrario se cotiza producto nuevo y obviamente con un costo superior a una renovación, por lo que pedimos de manera respetuosa a la convocante nos puedan proporcionar por favor el PDF del certificado ID de cada certificado de las partida 13, 19, 49 y 53 esto para corroborar que sea exactamente el mismo producto que están solicitando y poder otorgar el precio de renovación.

Respuesta:

- e) Partida 13 el número de la licencia es 1EBE160629214214910261 y el código del producto es KL4863ZATFC
- f) Partida 19: Se requiere nueva licencia
- g) Partida 49: 1B7A140925174303
- h) Partida 53: 1DEE15123020243249378

Partida: 49 Anexo II.

Pregunta 5: indican: Nota. se anexa imagen con licencia a renovar y tabla comparativa, también se adjunta archivo con la lista de quien usa estas licencias. Informamos que en las bases no se encuentra anexa la imagen, nos pueden proporcionar por favor el certificado ID del pdf.

Respuesta: 1B7A140925174303

Partida: 13, 19, 20, 21, 22, 35, 49, 53 y 54 Anexo II.

Pregunta 6: ¿la convocante y/o las dependencias usuarias, realizaron su estudio de mercado que les permitiera ver las condiciones comerciales de las marcas que ofrecen los antivirus que necesitan?

Respuesta: No aplica su pregunta, por no referirse a las bases de la licitación.

Partida: 13, 19, 20, 21, 22, 35, 49, 53 y 54 Anexo II.

Pregunta 7: ¿la convocante tiene conocimiento de que los precios de las marcas de antivirus son escalonados por volumen, lo que implicaría cambio de precios por aumento o disminución en sus pedidos, de la cantidad inicialmente solicita en las bases?

Respuesta: No aplica su pregunta, por no referirse a las bases de la licitación.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 13, 19, 20, 21, 22, 35, 49, 53 y 54 Anexo II.

Pregunta 8: Si su respuesta es negativa a la pregunta anterior, pueden indicar por favor las cantidades a adquirir de estas partidas.

Respuesta: Apegarse a las cantidades solicitadas en el Anexo II.

Partida: 19 Anexo II.

Pregunta 9: hacemos de su conocimiento que este antivirus es un certificado electrónico, el cuenta con su consola de administración y el medio para instalarse es un archivo zip donde viene con un link para descargar el antivirus al cual sólo tiene acceso el contacto al que se le enviara el certificado electrónico. Y el cual es enviado vía correo electrónico, se descomprime y se instala en la consola de administración. Por lo que pedimos por favor se quite el requisito: INCLUYA MEDIA DE INSTALACIÓN O DISCOS.

Respuesta: Se deja sin efecto el requisito de media de instalación o discos

Partida: 20, 21, 22 Y 54 Anexo II.

Pregunta 10: para poder ofertar la mejor marca y el mejor precio de estas partidas: 20, 21, 22 Y 54 Anexo II. Nos pueden proporcionar por favor los datos a quien se facturara, razón social, RFC y domicilio. Esto con el fin de clasificar la licencia que se tendrá que ofertar.

Respuesta:

- i) Partida 20, 21, 22 y 54 del anexo II facturar a nombre de Gobierno del Estado de Guanajuato paseo de la presa no. 103, Guanajuato, Gto., zona centro C.P. 36000 R.F.C. GEG850101-FQ2

Partida: 20, 21, 22 Anexo II.

Pregunta 11: para estas partidas 20, 21 y 22 indican que requieren; CONTROL DE DISPOSITIVOS nos pueden indicar por favor,

A) ¿qué dispositivos son? pc, laptop, servidores, tablet's, celulares y la cantidad de cada uno.

B) Y entendemos que estos dispositivos cuenta con el sistema operativo Windows 7, 8 o 10 ya que solicitan compatibilidad son con este ¿es correcto?

Respuesta:

- a) 1 servidor por partida y los restantes pc
- b) Es correcta su apreciación

Partida: 20, 21, 22 Anexo II.

Pregunta 12: para estas partidas 20, 21 y 22 indican que requieren; COMPATIBILIDAD CON SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 7, 8 Y 10 por lo que entendemos que no habrá ningún otro sistema operativo a cubrir ¿es correcto?

Respuesta: Es correcta su apreciación

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 11 Anexo II.

Pregunta 13: Nos puede indicar la convocante por favor si esta partida es Open Gobierno o es Educativa.

Respuesta: Es open Gobierno

Partida: 16, 28, 32 y 36 Anexo II.

Pregunta 14: Nos puede proporcionar por favor la convocante el numero de contrato a renovar de cada una de estas partidas 16, 28, 32 y 36 Anexo II. Ya que este dato es indispensable para poder ofertar estas partidas.

Respuesta:

Partida 16: 66172325

Partida 28: V5274446

Partida 32:

Microsoft

Id. de Contrato : V1860226

Estado : Active

Organización : Instituto Tecnológico Superior de Salvatierra

Programa principal : Open Value Subscription

Fecha de inicio : 2016-11-22

Ubicación : Calle Manuel Gómez Morín No. 300

MBSA : Unknown

Fecha de finalización : 2017-11-30

Comunidad de Janicho

Suscripciones a Visual Studio : haga clic aquí

Salvatierra
Mexico

Partida: 36 es V9710293

Partida: 33 Anexo II.

Pregunta 15: Nos puede proporcionar por favor la convocante el número de contrato a renovar este dato es indispensable para poder ofertar estas partidas.

Respuesta: 5QH31342

Partida: 33 Anexo II.

Pregunta 16: este requerimiento es una compra nueva o se trata de una renovación, favor de indicar, si se trata de una renovación nos pueden proporcionar por favor el numero de contrato anterior.

Respuesta: Renovación por 12 meses a partir del 2 de enero del 2018 y el número de contrato es: 5QH31342

Partida: 59 Anexo II.

Pregunta 17: Nos puede indicar la convocante por favor si esta partida es Open Gobierno o es Educativa.

Respuesta: La licencia solicitada es para Gobierno.

Partida: 59 Anexo II.

Pregunta 18: Nos puede indicar la convocante por favor

A) ¿cuántos procesadores tiene el equipo al que se le instalara el software solicitado? Ya que para que este licenciado el servidor le informamos que la licencia cubre 2 núcleos. Esto para que se solicite la cantidad correcta de licencias. Gracias.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

B) ¿cuántos núcleos tiene el o los procesadores del servidor al que se le instalara el software solicitado?

C) Por la información descrita en la partida, y de acuerdo a lo descrito anterior, la cantidad correcta a solicitar debe ser de 16 licencias. Nos puede confirmar la convocante la cantidad de licencias a cotizar para esta partida.

Respuesta:

- a) El equipo es un servidor virtualizado con un solo procesador
- b) el procesador tiene 16 nucleos pero solo se requiere licenciamiento para uno solo de ellos
- c) se requiere solo una licencia

Partida: El punto 1.5 de las bases página 7.

Pregunta 19: Solicitamos a la convocante de la manera mas atenta el documento aquí solicitado pueda eximir de presentarse al contar con Registro en el Padron Estatal de Proveedores actualizado al 2017. ¿se acepta? toda vez que esta información se envía para hacer dicho trámite de registro.

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el punto 1.5 del apartado III. "Presentación de Ofertas"

Licitante: **PROVEEDURÍA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

Licitación Pública Nacional Presencial Núm. 40051001-096-17

Capítulo II, inciso h) Lugar y tiempo de entrega

Pregunta 1: En caso de ser adjudicado se firmaría el contrato el día 22 de diciembre, fecha en que la mayoría de los fabricantes y Distribuidores Mayoristas se encuentran en periodo vacacional, por lo que nuestra orden de compra se ingresaría a producción en la primer semana de enero de 2018. Por este motivo solicitamos a la convocante, ampliar el tiempo de entrega a más tardar el 16 de febrero de 2018, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. "información específica de la licitación".

Capítulo VII, inciso n)

Pregunta 2: Referente al pago, ¿se acepta la modalidad de cesión de derechos de cobro?

Respuesta: Para tal efecto y en caso de resultar adjudicado, el licitante adjudicado podrá solicitar la cesión de derechos de cobro una vez determinado el fallo de conformidad a lo establecido en la fracción IV del artículo 97 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Anexo I, Partida: 223

a) **Pregunta:** ¿Se puede proponer una solución compuesta de módulos embebidos (appliances), que no requiera instalación de software ni licencias de cliente ni servidor?

R: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes y siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en el Anexo I.

b) **Pregunta:** ¿Se puede proponer una solución que integre la opción de desplegar en las pantallas videos que administre la institución?

R: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes y siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en el Anexo I.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

c) **Pregunta:** Para que el sonido de las pantallas se escuche bien sin tener que poner bocinas adicionales y que se vea más limpia la instalación ¿se puede proponer un modelo profesional que tenga buena calidad de sonido, con dos bocinas y potencia de por lo menos 10 watts por bocina?

R: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes y siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en el Anexo I.

d) **Pregunta:** ¿Se puede proponer un modelo de pantalla que no incluya las entradas y salidas que no se van a usar?

R: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes y siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en el Anexo I.

e) **Pregunta:** ¿La propuesta debe incluir el cableado y contactos eléctricos cuando hagan falta, o van a ser proporcionados por la institución?

R: Se deberá de incluir lo necesario para la protección del suministro eléctrico de cada componente de la solución, así como todos los accesorios para la instalación y puesta a punto. De acuerdo a lo establecido en el Anexo I.

f) **Pregunta:** En lugar de hacer un desarrollo, ¿se puede proponer un producto ya existente y probado, que cumpla por lo menos con toda la funcionalidad requerida?

R: Apegarse a lo establecido en el Anexo I

g) **Pregunta:** Nuestra solución puede integrar opcionalmente un módulo adicional para centralizar el monitoreo de las sucursales, ¿se puede incluir como una partida adicional opcional?

R: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes y siempre y cuando cumpla con las características solicitadas en el Anexo I.

h) **Pregunta:** ¿Se requiere tener un equipo centralizado?

R: No se requiere que sea centralizado.

Proveedor: SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLÓGICAS S.A. DE C.V.

Partida: 55

Pregunta 1: Por las características solicitadas consideramos que un equipo NAS puede cumplir con los requerimientos, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I, se solicita una SAN

Partida: 55

Pregunta 2: Se solicita a la convocante aclarar si los 16 TB solicitados son en almacenamiento crudo o usable

Respuesta: Se deberán considerar los 16 TB en almacenamiento crudo, mínimo 4 HD de 4 TB.

Partida: 55

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 3: Referente a las Tarjetas de controladora solicitadas: Mínimo dual SAS de 12 Gb. El equipo que proponemos cuenta con 2 puertos infiniband de alta velocidad para adicionar una unidad de expansión en un futuro, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 76

Pregunta 4: Pregunta: Se solicita a la convocante nos aclare si los equipos están considerados, para interiores o exteriores.

Respuesta: Se aclara que son equipos para interior.

Partida: 76

Pregunta 5: Se solicita a la convocante aclarar si cuenta con WLC para la administración de los Access Point Lightweight o bien pueden ser Autónomos.

Respuesta: No se cuenta con sistema de control inalámbrico, se requieren que sean autónomos

Partida: 87

Pregunta 6: El throughput de IPS, ssl-vpn y antivirus están limitados, se puede proponer un equipo que cumpla con el requerimiento mínimo?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 87

Pregunta 7: Le pedimos a la convocante explicar a qué se refiere con licencias de usuario ilimitadas.

Respuesta: El proveedor deberá de considerar dentro de su propuesta técnica y económica todas las licencias necesarias para la correcta operación de la solución.

Partida: 87

Pregunta 8: La expresión vdom es un concepto de Fortinet, se puede participar con una marca diferente a fortinet que cumpla con el funcionamiento?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 87

Pregunta 9: Se comenta que requieren múltiples interfaces wan, ¿Existe un número esperado para estas interfaces?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: 8

Partida: 87

Pregunta 10: Se solicita a la convocante confirmar si el equipo se debe de instalar? , podría definir los alcances.

Respuesta: Se debe contar con instalación, puesta a punto y soporte para la solución ofertada

Partida: 89

Pregunta 11: Se solicita a la convocante indicar si se pueden ofertar discos SATA para cubrir con la cantidad de bahías ocupadas

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 89

Pregunta 12: Se solicita a la convocante aclarar si los 9 TB solicitados son en almacenamiento crudo o usable

Respuesta: Almacenamiento crudo

Partida: 89

Pregunta 13: En lo que se refiere a "# VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA: MÍNIMO 1 GIGABIT ETHERNET" Se solicita a la convocante aclarar si se refiere a la velocidad de los discos duros o al puerto de conexión Ethernet

Respuesta: Es velocidad del puerto de conexión Ethernet.

Partida: 89

Pregunta 14: Para cumplir con la cantidad de TB disponibles que se solicitan, solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo con 5 bahías ocupadas, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Se acepta su petición siempre y cuando den más bahías extras para aumentar la capacidad.

Partida: 89

Pregunta 15: Se solicita a la convocante indicar la cantidad de bahías que se deben considerar como crecimiento soportado.

Respuesta: Deberá tener un mínimo de 2 bahías, extras para crecimiento.

Partida: 111

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 16: Se solicita a la convocante aclarar si los 16 TB solicitados son en almacenamiento crudo o usable

Respuesta: En almacenamiento crudo

Partida: 111

Pregunta 17: ¿Qué servicios deben considerarse dentro del rubro "Instalación, configuración y puesta a punto?"

Respuesta: No se requiere instalación, configuración y puesta a punto

Partida: 122

Pregunta 18: Se solicita a la convocante aclarar si los 16 TB solicitados son en almacenamiento crudo o usable

Respuesta: En almacenamiento crudo

Partida: 122

Pregunta 19: Se solicita a la convocante aclarar si la cantidad de discos solicitados como parte del módulo adicional deben incluirse en esta propuesta o sólo se refiere a que el equipo tenga la capacidad de crecer en un futuro

Respuesta: Se refiere a que el equipo tenga la capacidad de crecer en un futuro.

Partida: 122

Pregunta 20: ¿Qué servicios deben considerarse dentro del rubro "Instalación, configuración y puesta a punto?"

Respuesta: No se requiere instalación, configuración y puesta a punto.

Partida: 120

Pregunta 21: Se solicita a la convocante confirmar si son necesarios 2 Transceivers por cada Switch

Respuesta: No son requeridos.

Partida: 120

Pregunta 22: Se solicita a la convocante confirmar si los Transceivers a 10 Gb pueden ser ofertados

Respuesta: No se requieren.

Partida: 124

Pregunta 23: Se solicita a la convocante confirmar si son necesarios 2 Transceivers por cada Switch

Respuesta: No se requieren.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 124

Pregunta 24: Se solicita a la convocante confirmar si los Transceivers a 10 Gb pueden ser ofertados

Respuesta: No se requieren.

Partida: 187

Pregunta 25: Se solicita a la convocante que referente a la velocidad de transferencia se nos permita ofertar discos duros con velocidad de 6 Gbps

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 187

Pregunta 26: Se solicita a la convocante que referente a la velocidad de los discos duros se nos permita ofertar discos duros velocidad de 7200 rpm

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 189

Pregunta 27: Mencionan que la instalación, configuración y puesta a punto, deberá ser por un ingeniero certificado por el fabricante. Para poder corroborar este punto, es necesario agregar el certificado del personal técnico que pudiera llevar a cabo la implantación?

Respuesta: Es correcta su apreciación, se requiere comprobación de que el ingeniero es certificado por el fabricante, por lo cual al momento de la instalación deberá presentar documento vigente que lo acredite como tal.

Partida: 190

Pregunta 28: Mencionan que la instalación, configuración y puesta a punto, deberá ser por un ingeniero certificado por el fabricante. Para poder corroborar este punto, es necesario agregar el certificado del personal técnico que pudiera llevar a cabo la implantación?

Respuesta: Es correcta su apreciación, se requiere comprobación de que el ingeniero es certificado por el fabricante, por lo cual al momento de la instalación deberá presentar documento vigente que lo acredite como tal.

Partida: 224

Pregunta 29: En caso de que las sumas de las cargas de los transformadores sea mayor a la capacidad de la planta ¿Autorizan que se cotice una planta con la capacidad de poder soportar los 2 transformadores?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 224

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 30: ¿Los transformadores están conectados a la misma acometida que viene de CFE o en diferentes?

Respuesta: En una solo acometida.

Partida: 224

Pregunta 31: Se especifica un solo tablero de transferencia, se pueden cotizar 2 en caso de requerirse por el arreglo entre la planta y los 2 transformadores?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 224

Pregunta 32: En un determinado evento que falle el suministro de energía de CFE ¿Cuál sería la prioridad en la secuencia de operación para el respaldo de los transformadores, es decir cual transformador tiene prioridad?

Respuesta: Los dos son prioridad, UD1 y biblioteca

Partida: 224

Pregunta 33: ¿Los transformadores trabajan al mismo voltaje?

Respuesta: Si, a 220 V

Proveedor: TELECOMUNICACIONES MODERNAS S.A. DE C.V.

Partida: 53 del Anexo I. Servidor

Pregunta 1: Con el fin de permitir la libre participación de marcas y no beneficiar a algunas cuantas, solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita ofertar servidores de tamaño de 5U, toda vez que no afecta en lo absoluto la funcionalidad y rendimiento del equipo, se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 53 del Anexo I. Servidor

Pregunta 2: El rendimiento y performance del procesador, no es determinado únicamente por la velocidad reflejada en GHz del mismo, ya que intervienen otros factores como arquitectura, memoria cache, cantidad de núcleos, etcétera, por lo que solicitamos atentamente se nos permita ofertar un procesador de 8 core con rendimiento superior al solicitado, pero con una velocidad en GHz menor a la requerida y con 20MB de caché, se acepta nuestra solicitud? Dicha información de rendimiento, puede ser comprobada en páginas públicas como www.spec.org.

Respuesta: El número de cores solicitados son 6 de 3.5 GHz aclarando que la cache es de 20 MB como mínimo.

Partida: 53 del Anexo I. Servidor

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 3: Nos puede indicar la Convocante si para estos servidores requiere unidad óptica DVD +/- RW?

Respuesta: Se aclara que la unidad óptica DVD +/- RW es requerida y debe ser integrada en el gabinete del mismo.

Partida: 55 del Anexo I. Equipo Almacenamiento

Pregunta 4: Nos puede indicar la Convocante si indistinto ofertar un equipo SAN o NAS? o si deberá ofertarse un equipo que sea capaz de soportar las dos tecnologías SAN y NAS?

Respuesta: El licitante debe de considerar un equipo SAN.

Partida: 55 del Anexo I. Equipo Almacenamiento

Pregunta 5: En caso de ser afirmativa la respuesta a nuestra pregunta anterior, nos pueden confirmar lo siguiente:

- a) Para SAN debe tenerse conectividad FC y iSCSI?
- b) Para Nas debe tenerse conectividad Gigabit Ethernet?

Respuesta: El licitante podrá oferta para la SAN con conectividad FC y iSCSI, sin que esto sea una limitante para los demás licitantes.

Partida: 55 del Anexo I. Equipo Almacenamiento

Pregunta 6: Nos pueden confirmar que la capacidad solicitada es de 16TB usables en discos de 7200rpm?

Respuesta: Los licitantes deberán considera los 16 TB en almacenamiento crudo, mínimo 4 hd de 4 tb

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

Pregunta 7: Debido a que la cantidad y concepto es un servidor, nos puede confirmar la convocante con el fin de evitar confusiones, si lo que requiere en realidad son 2 servidores con una unidad de almacenamiento SAN con las especificaciones establecidas?

Respuesta: Se requieren de 2 servidores y una unidad de almacenamiento SAN.

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

Pregunta 8: Debemos entender que se debe ofertar la versión actual del procesador solicitado E5-2690 la cual es versión 4, es correcto? Lo anterior debido a que la versión 2 está obsoleta.

Respuesta: El proveedor deberá por avances tecnológicos ofertar la versión actualizada en el momento de la realización de esta licitación, si fuese el caso.

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 9: Debemos entender que cada servidor deberá contar con una tarjeta de Fibre Channel de 2 puertos a 8Gb, es correcto?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

Pregunta 10: El concepto de arquitectura MSA con controlador de cuarta generación, es propietario de la marca HP, lo cual contraviene lo establecido en la ley de referencia de esta licitación, por lo que solicitamos atentamente se nos indique si es posible ofertar especificaciones de acuerdo a la marca que nosotros representamos

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

Pregunta 11: Debido a que no solicitan sistema operativo, nos puede indicar la Convocante el alcance de la instalación, configuración y puesta en operación de los bienes de esta partida?

Respuesta: Los servidores se requieren con virtualización, con sistemas operativos Windows server y Linux.

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

Pregunta 12: Nos puede indicar la Convocante con qué sistema operativo trabajarán estos servidores?

Respuesta: Los servidores se requieren con virtualización, con sistemas operativos Windows server y Linux.

Partida: 84 del Anexo I. Servidores

Pregunta 13: Nos puede indicar la Convocante cuál es la capacidad de almacenamiento requerido para el sistema de almacenamiento SAN solicitado en este punto es de 192TB usables o crudos? ya que existe una confusión en la redacción, pues más adelante se indica que debe incluir solamente 6 discos duros de 900GB a 10krpm, nos pueden confirmar?

Respuesta: Se indica que esta debe de tener la capacidad de integrar discos de 900 GB

Partida: 149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 14: Nos pueden confirmar que la solución requerida es de dos servidores de un procesador y que entre ellos acceden a un almacenamiento de 30TB, es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: No es correcta su apreciación, es solo un servidor NAS con un mínimo de 30 TB de almacenamiento, con las características descritas en el Anexo I.

Partida: 149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 15: Nos pueden indicar si los 30TB son usables o crudos?

Respuesta: Son 30 TB para almacenamiento de información, con las características solicitadas en el Anexo I.

Partida: 149 del Anexo I. Servidores

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 16: El almacenamiento requerido debe de estar fuera de los servidores con el fin de que sea accesible por ambos servidores?

Respuesta: Se solicita 1 servidor NAS con mínimo de 30 TB de almacenamiento con las características solicitadas en el Anexo I.

Partida: 149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 17: Nos puede indicar la Convocante si estos servidores deberán proporcionar almacenamiento a otros equipos o servidores?

Respuesta: Se solicita 1 servidor NAS con mínimo de 30 TB de almacenamiento, con las características solicitadas en el Anexo I.

149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 18: Podemos ofertar una solución de dos servidores con las especificaciones solicitadas con almacenamiento DAS accesible por los dos servidores?

Respuesta: Se solicita 1 servidor, apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 19: Debemos entender que los 2 puertos de Fibra deberán ser a 8GB, es correcto?

Respuesta: Tarjeta de fibra óptica con adaptador incluido para un par de fibra óptica, se debe entender que se pide una tarjeta con dos puertos de fibra óptica que incluya los gbics mínimo a 1 gb

Partida: 149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 20: Con el fin de permitir la libre participación de marcas, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar discos duros de 3.5", se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: Partida: 149 del Anexo I. Servidores

Pregunta 21: Nos puede indicar la Convocante con qué sistema operativo trabajarán estos servidores?

Respuesta: Con Sistema Operativo Storage server precargado por el fabricante.

Partida: 154 del Anexo I. Servidor Tipo Rack B de 1U

Pregunta 22: Debido a que en la nueva generación de los procesadores Intel no existe un procesador de 8 core con velocidad de 2.4, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar un procesador de última generación de 8 Core a 2.1GHz, se acepta nuestra solicitud?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 193 del Anexo I. Servidor

Pregunta 23: Nos puede indicar la Convocante con qué sistema operativo trabajarán estos servidores?

Respuesta: Se aclara que no se requiere sistema operativo.

Partida: 194 del Anexo I. Servidor DTIC

Pregunta 24: Con el fin de permitir la libre participación de marcas y no beneficiar a algunas cuantas, solicitamos atentamente a la Convocante, nos permita ofertar servidores de tamaño de 5U, toda vez que no afecta en lo absoluto la funcionalidad y rendimiento del equipo, se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 194 del Anexo I. Servidor DTIC

Pregunta 25: El rendimiento y performance del procesador, no es determinado únicamente por la velocidad reflejada en GHz del mismo, ya que intervienen otros factores como arquitectura, memoria cache, cantidad de núcleos, etcétera, por lo que solicitamos atentamente se nos permita ofertar un procesador de 8 core con rendimiento superior al solicitado, pero con una velocidad en GHz menor a la requerida y con 20MB de caché, se acepta nuestra solicitud? Dicha información de rendimiento, puede ser comprobada en páginas públicas como www.spec.org.

Respuesta: El número de cores solicitados son 6 de 3.5 GHz aclarando que la cache es de 20 MB mínimo.

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 26: Nos pueden indicar si toda la obra civil que conforma parte del proyecto estará a cargo de la Convocante por lo que no debemos de considerar ningún costo en nuestra propuesta relacionado con este concepto, es correcto?

Respuesta: La obra civil será a cargo del licitante, por lo cual deberán de considerarlo como parte de su propuesta.

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 27: Solicitamos atentamente a la Convocante se nos aclare cuál será la documentación técnica y documentos que deberán ser integrados como parte de nuestra propuesta, toda vez que en las bases no se existe una especificación al respecto.

Respuesta: Catalogo de partes, fichas técnicas y diagramas técnicos del equipo a ofertar, diagrama unifilar y diagrama eléctrico de generador y equipo de control.

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 28: Solicitamos atentamente a la Convocante se nos aclare: ¿qué información será necesario entregar durante la instalación y posterior a la misma?

Respuesta: Manual de especificación, mantenimiento e instalación, memoria fotográfica memoria técnica y planos AS-GUI, certificado UVIE de CFE.

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 29: Nos puede aclarar la Convocante si la instalación deberá realizarse basada en alguna Norma?

Respuesta: NOM 001SEDE 2012 TIA942E e ICREA

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 30: Solicitamos atentamente a la Convocante nos confirme ¿cuál es el tiempo de garantía requerido para el generador y sus accesorios?

Respuesta: 2 años o 400 horas de operación en modo de emergencia y un año sin límite de operación en modo prime o continuo

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 31: Nos puede indicar la Convocante, si será requisito para participar en la licitación, contar con experiencia en instalación de generadores eléctricos?

Respuesta: No necesariamente.

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 32: Durante la visita a las instalaciones, observamos que los tableros se instalarán en exterior, nos pueden confirmar si es así?, y en caso de ser afirmativo, si será necesario considerar alguna especificación adicional?

Respuesta: Es correcta su apreciación, es necesario contar con un tablero NEMA 2 para exteriores y/o habilitar un cuarto con puertas de celosía para su instalación y protección de intemperie

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 33: Nos puede indicar la Convocante si es necesario cumplir con alguna norma de calidad en los accesorios utilizados en la instalación?

Respuesta: por la compatibilidad de los componentes que se encuentran instalados se deberán considerar componentes de las marcas SQUARE D y el cableado VIAKON o CONDUMEX

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 34: Nos puede aclarar la Convocante, si es necesario que el equipo cuente con monitoreo?

Respuesta: No se requiere equipo de monitoreo adicional

Partida: 224 del Anexo I. Planta Generación Eléctrica de 80KW

Pregunta 35: Nos podría confirmar la Convocante cuáles son las certificaciones internacionales que debe cumplir el generador eléctrico?

Respuesta: NFPA 110, ISO 9001, Certificado CSA, PCC-UL50, EPATIA 1 y LAPEM

Partida: 48 del Anexo II. Renovación Licencias Vmware

Pregunta 36: Nos pueden indicar si solo será requerido el soporte o si deberá realizarse el upgrade a Enterprise Plus, que es la última versión del fabricante vmware?

Respuesta: realizarse el upgrade a Enterprise Plus

Partida: 48 del Anexo II. Renovación Licencias Vmware

Pregunta 37: Nos pueden indicar cuál es el número de contrato a actualizar?

Respuesta: 40176467

Proveedor: ESTRATEGIA TI S.A. DE C.V.

Partida: 178

Pregunta 1: En relación con la visita en sitio el modelo de UPS con el que se cuenta en la actualidad es SMARTBITT modelo SBOL30KT-3, el requerimiento concreto es que este UPS se configure en N+1 en paralelo con el UPS que se está licitando, pero tenemos que aclarar el UPS actual no soporta esta configuración y en todo caso debería de hacerse con otro UPS de la misma marca en este caos SMARTBITT . Revisando las características técnicas no es posible hacer redundancia con este modelo que tienen actualmente ya que no soporta una tarjeta Maestro esclavo, ni cuenta con un módulo de paralelaje.

Respuesta: No aplica al no referir algún cuestionamiento.

Partida: 178

Pregunta 2: En base a todo lo anterior, solicitamos poder ofertar un equipo de 30 kvas que se instale de forma independiente, debido a la imposibilidad técnica del requerimiento de la dependencia y del UPS con el que se cuenta. Podremos ofertar un equipo de 30 kvas/ 24 kw con supresor interno de picos de voltaje, rango de regulación de 166-250V fase a fase con un tiempo de respaldo de 5 minutos a plena carga?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 178

Pregunta 3: Basándonos en la pregunta anterior y en caso de que la respuesta sea negativa, solicitamos sea aceptada la siguiente configuración: en función de que el Smartbit no tiene capacidad para soportar la tarjeta solicitada de Maestro esclavo o gabinete de paralelaje, solicitamos que se acepte un segundo UPS de otra marca el cual sea alimentado desde la salida del UPS SMARTBIT, en caso de que haya una contingencia con el primero este equipo entraría en BY pass electrónico y el segundo UPS seguiría proporcionando la protección a la carga desde su salida. Es decir se haría una conexión en serie. Se acepta nuestra propuesta de configuración?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 178

Pregunta 4: Solicitamos poder ofertar un UPS cuyo tiempo de respaldo sea de 5 minutos a plena carga, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 178

Pregunta 5: Solicitan un valor nominal de joules indistinto. Es importante que se mencione el valor de joules así también como que la respuesta de este sea instantánea o cero para evitar que los picos de voltaje quemen la carga a proteger. Podemos tomar como valor mínimo de supresión 2000 joules interno e instantáneo?

Respuesta: Se acepta su solicitud y se aclara que el supresor deberá ser interno

Partida: 179

Pregunta 6: Se solicita un adaptador de L5-30P a 5-15P, hacemos de su conocimiento que esto no es posible ya que un UPS de 3KVA debe conectarse a un servicio eléctrico de 30 ampers, si se convierte a 15 ampers se limita su capacidad a 1.5KVA por eso todos los fabricantes que cumplen con la NOM utilizan este NEMA ¿podemos dejar como especificación mínima NEMA L5-30P para que la capacidad del nEMA vaya en relación a la capacidad del UPS y no reciban menos de lo solicitado?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 179

Pregunta 7: Se solicita recarga de baterías de 3 horas, los fabricantes manejan un estándar de 5 horas ya que la recarga de las pilas debe ser lenta de lo contrario el cargador suministra más amperaje a las baterías e lo que pueden soportar y estas pueden sufrir un daño disminuyendo su vida útil ¿se acepta nuestra solicitud para ofertar equipos que recarguen en 5 horas?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 225, 227, 228, 231, 238, 236, 226, 229, 234, 235

Pregunta 8: Solicitan UPS de 750 vas con un tiempo de respaldo de 7 mins a media carga. Favor de aclarar si el tiempo de respaldo deberá ser validad por la tabla interactiva desde la web del fabricante. Con esto se puede dar certeza de que el tiempo de respaldo no ha sido manipulado ni modificado. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: dicha característica deberá ser avalada en la oferta técnica "Anexo A" ó en el catálogo de los bienes ofertados.

Partida: 225, 227, 228, 231, 238, 236, 226, 229, 234, 235

Pregunta 9: ¿La supresión de picos deberá ser instantánea o respuesta cero para evitar que los picos de voltaje quemem la carga a proteger?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 230

Pregunta 10: Solicitan UPS de 3 kvas ON LINE, y piden consola de administración. ¿Nos pueden aclarar si la administración será local o remota? En caso de ser remota deberemos agregar tarjeta de monitoreo, Solicitamos aclaración

Respuesta: Será Local

Partida: 230

Pregunta 11: Solicitan UPS de 3 kvas ON LINE, no mencionan el rango de regulación. Tomamos como rango minino 65-150 volts a menos del 70% de carga como valor mínimo?

Respuesta: El rango de regulación deberá ser de 75-150 V.

Partida: 232

Pregunta 12: Solicitamos a la dependencia se especifique conector de alimentación L5-30P ya que es este el que cumple con la norma los UPS de 3KVA se conectan a 30 ampers, de conectarlo con un 5-15P a un sistema eléctrico que no es acorde con la capacidad del UPS y se corre el riesgo de que nadie cumpla o que quien cumpla les dé un equipo de mala calidad que no está certificado por un laboratorio como NYCE ó ANCE que son quienes acreditan el cumplimiento de la NOM ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 232

Pregunta 13: Solicitamos poder ofertar un UPS de 3 kvas con un rango de regulación 83-145V

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 232

Pregunta 14: Solicitan un tiempo de respaldo de 15 minutos a media carga, solicitamos poder ofertar un tiempo de respaldo de 10 minutos para evitar tener que agregar un módulo externo de baterías , se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 233

Pregunta 15: Solicitamos a la dependencia cambiar el valor de supresión de picos, ya que estos se miden en Joules, y lo solicitan con valor de 4000 volts. Para medir los picos de voltaje en el sistema eléctrico de baja tensión se debe medir en joules, Solicitamos poder ofertar un regulador con una supresión de picos de voltaje de por lo menos 1000 joules como especificación minina ¿Se acepta?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 60

Pregunta 16: Solicitamos a la dependencia nos confirme si el software que se solicita es el SUITE FORENSE DS7 de Oxygen Forensics

Respuesta: Es Oxygen Forensics ANALYST (1 pieza)

Partida: 67

Pregunta 17: Solicitamos a la dependencia nos pueda proporcionar el número de serie para poder saber si es renovación o actualización por los años solicitados

Respuesta: (1 Pieza) Serie del equipo: 5938847
Serie de doungle: 656680315

Partida: 68

Pregunta 18: Solicitamos a la dependencia nos pueda proporcionar el número de serie para poder saber si es renovación o actualización por los años solicitados

Respuesta: (1 Pieza) Serie del doungle: 7179 Actualización del DS a la versión más reciente.

Partida: 69

Pregunta 19: Solicitamos a la dependencia nos pueda proporcionar el número de serie del software a actualizar

Respuesta: (1 pieza) FCQYT-F11111351314X9CW

Partida: 70

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 20: Solicitamos a la dependencia nos pueda proporcionar el número de serie del software a actualizar

Respuesta: (1 pieza) En el dongle se observan las leyendas Max 325-61 y WOKIZ 1033516

Partida: 71

Pregunta 21: Solicitamos a la dependencia nos pueda proporcionar el número de serie del software a actualizar

Respuesta: (4 piezas)

Serie de equipo: 5938849, 5938874, 5938832 y 5932730

Serie de dongle: 1438706074, 78110913, 988573682 y 85547772

Licitante: VIRTUALIZACION EMPRESARIAL Y TECNOLOGIAS AVANZADAS S.A. DE C.V.

PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS

Partida: Punto II de las Bases referente a información específica de la licitación, en el Inciso H referente a lugar y tiempo de entrega. Todas las Partidas del Anexo I y Todas las Partidas del Anexo II.

Pregunta 1: Nos solicitan que la fecha máximo de entrega sea el día 24 de enero de 2018. Debido a que el fallo es el día 11 de diciembre de 2017 y la firma de contratos es el día 22 de diciembre de 2017., con los cuáles nosotros solicitamos e ingresamos los pedidos con los diferentes fabricantes que representamos y a que se atraviesan las fechas de fiestas decembrinas y las Plantas de producción cierran su producción del día 22 de diciembre de 2017 al 3 de Enero de 2018 **¿Se puede ampliar la fecha límite de entrega y de instalación y puesta a punto de las partidas donde así se solicite para el día 7 de febrero de 2018 y con ello poder contar con 38 días hábiles contados a partir de la firma del contrato?**

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. "información específica de la licitación".

PREGUNTAS TECNICAS

Partida: 53 y 194, del Anexo I

Pregunta 2: Referente a los Servidores Solicitados. Los Servidores de Red solicitados de 4u de Rack en Gabinete Torre. **¿Se pueden cotizar Servidor de rack de 1U de Rack que cumplan o exceden con las otras características solicitadas en estas partidas?** Esto lo preguntamos porque al aceptar que los Servidores de Red sean de 1u de Rack tendrían ahorros tanto en espacio, consumo de energía, capacidad de enfriamiento y calentamiento del Gabinete y Site en general.

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 53 y 194, del Anexo I

Pregunta 3: En caso de no aceptar la solicitud anterior. Están requiriendo un servidor Tipo de Gabinete Torre 4U, para tener una mayor participación y no se limite la participación, **¿nos permitan ofertar un servidor Gabinete Torre de 4.5U?**

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 53 y 194, del Anexo I

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 4: Referente a los Servidores Solicitados. El Procesador solicitado de 6 núcleos con velocidad de 3.5 Ghz y 35 MB de caché ya no está disponible en el mercado, El Procesador disponible con esos núcleos y con esa velocidad de 3.5 Ghz. está disponible solo con 15 MB de caché. **¿Se puede cotizar un Servidor con un Procesador de 6 núcleos con velocidad de 3.5 Ghz y 15 MB de caché, el cuál es el disponible en el mercado?**

Respuesta: El número de cores solicitados son 6 de 3.5 GHz, aclarando que la cache es de 20 MB mínimo.

Partida: 53 y 194, del Anexo I

Pregunta 5: Referente a los Servidores Solicitados. La garantía de fábrica solicitada de mínimo 1 año en piezas y mano de obra. **¿Esta garantía solicitada es en Sitio donde quede instalado el Servidor o es en Centro de Servicio Autorizado por el fabricante del equipo cotizado?**

Respuesta: La garantía solicitada es de 1 año en sitio en donde quede instalado.

Partida: 81, del Anexo I

Pregunta 6: Referente a las Workstation solicitadas. Están solicitando Workstation de la marca Dell Modelo T5810 con diversas características. **¿Se pueden cotizar Workstation de la Marca HPI que cumplan o excedan las características solicitadas en el Anexo I?** Esto lo preguntamos porque las características de la Workstation Dell solicitada son características estándar del mercado y con ello no se limitarían las ofertas y mejoras en precio rendimiento que pudiera obtener el Gobierno del Estado de Guanajuato.

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 84, del Anexo I

Pregunta 7: Referente a los Servidores Solicitados. El Procesador solicitado Intel E5-2690 V2 ya está discontinuado por el fabricante Intel tanto en su versión V2 como en su versión V3. El sustituto de este procesador es el Procesador Intel Xeon E5-2630v4 a una velocidad de 2.2GHz, con 10 Core y 25MB de memoria caché. **¿Se puede cotizar un Servidor con un Procesador Intel Xeon E5-2630v4 a una velocidad de 2.2GHz, con 10 Core y 25MB de memoria caché, el cuál es el disponible en el mercado?**

Respuesta: Podrán ofertarlos sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 84, del Anexo I

Pregunta 8: Referente a los Servidores Solicitados. **¿Los Servidores de Red solicitados deberán de crecer a 2 Procesadores como mínimo??**

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 84, del Anexo I

Pregunta 9: Referente a los Servidores y Unidad de Almacenamiento solicitados. **¿Se deberá de integrar el Switch SAN de FC de 8 puertos con sus respectivas licencias, los Cables de FC, GBIC, servicios de instalación, configuración puesta a punto, creación de LUN's y administración del Esquema SAN de la arquitectura solicitada?**

Respuesta: Es correcta su apreciación deberá ser integrada

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: 89, del Anexo I

Pregunta 10: Referente a la Unidad de Almacenamiento solicitada. **¿El espacio usable de mínimo 9.0 TB deberá de ser instalado solo con discos SSD y en máximo 3 bahías, puede aclarar?**

Respuesta: Si es tener ya instalado los DD SSD en 3 bahías.

Partida: 89, del Anexo I

Pregunta 11: Referente a la Unidad de Almacenamiento solicitada. **¿Cuántas bahías deberá de tener como mínimo disponibles para el crecimiento solicitado?**

Respuesta: Deberé tener como mínimo 3 bahías disponible para crecimiento

Partida: 89, del Anexo I

Pregunta 12: Referente a la Unidad de Almacenamiento solicitada. La garantía de fábrica solicitada de mínimo 3 años. **¿Esta garantía solicitada es en Sitio donde quede instalado el Equipo o es en Centro de Servicio Autorizado por el fabricante del equipo cotizado?**

Respuesta: Garantía de 3 años por fabricante en sitio donde quede instalada.

Partida: 149, del Anexo I

Pregunta 13: Referente al Servidor Solicitado. **¿A cuántos procesadores (2 o 4) deberá de crecer el Servidor solicitado?**

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: 149, del Anexo I

Pregunta 14: Referente al Servidor Solicitado. **¿A qué se refieren con la tecnología de virtualización por Hardware?**

Respuesta: Se refiere al que el hardware soporte virtualización por soporte.

Partida: 149, del Anexo I

Pregunta 15: Referente al Servidor Solicitado. Mencionan que se deberá de incluir Tarjeta de Fibra óptica con adaptador incluido para un par de fibra óptica y cuya conexión se realizará entre ambos servidores **¿Se requieren 2 Servidores para conectarse entre sí o a través de un Switch de FC?**

Respuesta: Es un servidor con una tarjeta con dos conexiones para fibra el cual se conectará a otro servidor o en su caso a un switch.

Partida: 149, del Anexo I

Pregunta 16: Referente al Servidor Solicitado. Mencionan que se deberá de incluir mínimo 30 TB de almacenamiento con discos de 7.2 KRPM SATA hot-swap con soporte a manejar tecnología SAS, SATA y

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

SSD y solicitan adicional 2 Discos Duros para Sistema Operativo de 2.5", de 500 GB de 7,200 krpm SATA Hot-swap con Sistema Operativo Storage Server. **¿Lo que requieren es un Equipo NAS con esas capacidades solicitadas de almacenamiento y crecimiento de memoria?**

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 154, del Anexo

Pregunta 17: Referente al servidor solicitado. Requieren: 2 PUERTO DE EXPANSIÓN PCI-EXPRESS 3.0 X16, **¿permite la convocante ofertar esos 2 puertos PCIe 3.0 con 1 x16 y 1 x8, Sin que afecte el crecimiento y funcionamiento efectivo del servidor solicitado?**

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 194, del Anexo I

Pregunta 18: Referente al servidor DTIC solicitado. Requieren un procesador de 6 núcleos de 3.5Ghz y 36 Mb de memoria cache. Estas características de procesador no están mas disponibles en el mercado, existen en el mercado procesadores de 3.5 Ghz de 4 cores y 15Mb de memoria cache en la nueva generación de servidores, **¿permite la convocante poder ofertar un equipo con estas características de procesador?**

Respuesta: El número de cores solicitado son 6 de 3.5 GHz, aclarando que la cache es de 20 MB mínimo.

Partida: 67, 68, 69, 70 y 71, del Anexo II.

Pregunta 19: Referente a las actualizaciones de los componentes de hardware y licenciamiento requerido en las partidas mencionadas, **¿La convocante puede proporcionarnos los números de serie de los equipos de hardware, así como el número de contrato o producto de las licencias que solicitan se actualicen?** Esto con la finalidad de que el fabricante de cada producto pueda proporcionarnos el costo de dichas actualizaciones y componentes de hardware que deberán de incluirse en cada partida.

Respuesta:

Partida 67 Serie del equipo: 5938847 Serie de doungle: 656680315

Partida 68 Serie del doungle: 7179 Actualización del DS a la versión más reciente.

Partida 69 FCQYT-F1IH1351314X9CW

Partida 70 En el doungle se observan las leyendas Max 325-61 y WOKIZ 1033516

Partida 71 Serie de equipo: 5938849, 5938874, 5938832 y 5932730

Serie de doungle: 1438706074, 78110913, 988573682 y 85547772

Partida: 178, del Anexo I

Pregunta 20: Referente al UPS solicitado. **¿Se debe de considerar la pastilla para la conexión del UPS?**

Respuesta: Es correcta su apreciación. Debe considerarse la pastilla

Partida: 178, del Anexo I

Pregunta 21: Referente al UPS solicitado. En base a la visita de esta partida se sabe que el equipo con el que actualmente cuenta la convocante es un SBOL30KT-3 / Smartbitt. Y solicitan que el equipo a ofertar debe de ser compatible con el UPS que ya se tiene para hacer un arreglo n+1 en paralelo. Con la marca que represente

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

podemos ofrecer redundante aislado o en cascada, pero NO en paralelo ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 178, del Anexo I

Pregunta 22: Referente al UPS solicitado. El equipo actual SBOL30KT-3 / Smartbitt con el que cuenta la convocante ¿cuenta con el dual input?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Partida: 179, del Anexo I

Pregunta 23: Referente al UPS solicitado. Requieren 459 Joules Tiempo de ejecución, para que no se limite la participación, ¿permite la convocante poder ofertar un equipo de 340 Joules?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Proveedor: Nitidata León SA de CV

Partida: Anexo II, partida 6

Pregunta 1: Nos pueden proporcionar el número de serie del equipo

Respuesta: FGT90D3Z16014091

Partida: Anexo II partida 13

Pregunta 2: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: Numero de licenciamiento: IEBE160629214214910261, Código del producto KL4863ZATFC

Partida: Anexo II partida 16

Pregunta 3: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: 66172325

Partida: Anexo II partida 19

Pregunta 4: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: Es nuevo licenciamiento

Partida: Anexo II partida 28

Pregunta 5: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: V5274446

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: Anexo II partida 28

Pregunta 6: Solicitan "Licencias Académicas de Windows Server 2012 r2 Standard", ¿nos pueden decir cuántos cores tienen en total por servidores?

Respuesta: Los servidores tienen un procesador de 4 núcleos

Partida: Anexo II partida 33

Pregunta 7: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: 5QH31342

Partida: Anexo II partida 36

Pregunta 8: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: V9710293

Partida: Anexo II partida 36

Pregunta 9: Solicitan "9 WinSvrStd ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc AP 2Proc", ¿nos pueden decir cuántos cores tienen en total por servidores?

Respuesta: Ya que es renovación, considerar el número de contrato es V9710293.

Partida: Anexo II partida 43

Pregunta 10: Nos pueden proporcionar el número de VIP

Respuesta: Numero de acuerdo 403B2BA9316D1BB6332A

Partida: Anexo II partida 45

Pregunta 11: Nos pueden proporcionar el número de serie del equipo

Respuesta: El número de serie es FGT5HD3916802793

Partida: Anexo II partida 48

Pregunta 12: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: 40176467

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: Anexo II partida 49

Pregunta 13: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: 1B7A140925174303

Partida: Anexo II partida 51

Pregunta 14: Nos pueden proporcionar el número de serie del equipo

Respuesta: FGT6HD3916800348

Partida: Anexo II partida 53

Pregunta 15: Nos pueden proporcionar el número de contrato

Respuesta: IDEE15123020243249378

Partida: Anexo II partida 21

Pregunta 16: Nos pueden aclarar cuál es la cantidad correcta solicitada si 18 o 20 pzas.

Respuesta: Se aclara que son 18 piezas dejando sin efecto lo mencionado al respecto en el Anexo II

Partida: Anexo II partidas 20

Pregunta 17: Solicitan "PROTECCION DE SERVIDORES DE ARCHIVOS" nos pueden decir cuántas licencias son para servidores y cuanta para usuarios.

Respuesta: 1 para servidores y 24 para usuarios

Partida: Anexo II partidas 21

Pregunta 18: Solicitan "PROTECCION DE SERVIDORES DE ARCHIVOS" nos pueden decir cuántas licencias son para servidores y cuanta para usuarios.

Respuesta: 1 para servidores y 17 para usuarios

Partida: Anexo II partidas 22

Pregunta 19: Solicitan "PROTECCION DE SERVIDORES DE ARCHIVOS" nos pueden decir cuántas licencias son para servidores y cuanta para usuarios.

Respuesta: 1 para servidores y 34 para usuarios

Partida: Anexo II partida 55

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 20: ¿Nos pueden proporcionar el rendimiento de todos los dispositivos de red o endpoints y el throughput?

Respuesta: 1 Gb

Partida: Capitulo II, inciso h) Anexo I partida 223

Pregunta 21: La fecha de firma del contrato está indicada para el día 22 de Diciembre de 2017, y la entrega para el día 24 de Enero del 2018, tomando en cuenta que hay al menos dos semanas que no son hábiles y no se pueden gestionar ordenes con los fabricantes, y la entrega es en 5 sitios diferentes. Solicitamos a la convocante reconsiderar la fecha límite de entrega de los bienes solicitados, sugerimos como fecha límite de entrega el viernes 24 de Febrero del 2018, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. "información específica de la licitación".

Partida: Capitulo II, inciso h) Anexo I partida 223

Pregunta 22: En caso de que no se acepte la fecha propuesta en la pregunta anterior, ¿podría la convocante considerar alguna fecha posterior a la indicada en este punto?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. "información específica de la licitación".

Partida: Anexo I partida 223

Pregunta 23: ¿Cuántas pantallas cliente se tienen contempladas en total para las 5 sucursales?

Respuesta: 5 pantallas, 1 por sucursal

Partida: Anexo I partida 223

Pregunta 24: ¿Cuántas Ventanillas de atención a clientes se tienen en total por las 5 sucursales?

Respuesta: 25 ventanillas

Partida: Anexo I partida 223

Pregunta 25: "EL SOFTWARE SERA DESARROLLADO PARA LA PLATAFORMA ANDROID Y MOSTRARÁ LA INFORMACION DEFINIDA POR EL SOFTWARE SERVIDOR", Es necesario que la plataforma sea compatible en ambiente Android? Y si es positiva su respuesta ¿Cuál es la finalidad de la utilización de una app para equipos móviles (tabletas/ smartphones).?

Respuesta: Deberá ser compatible en ambiente Android y la funcionalidad tiene que ser para reportes y estadísticas del toma turno.

Partida: Capitulo II, inciso a) Visita a Instalaciones

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 26: Dice “es de carácter obligatorio presentarse en la entidad y/o dependencia a fin de conocer las instalaciones en las cuales se instalarán dichos equipos y/o bienes, ya que en dicha visita se proporcionará una constancia de visita por parte de la Entidad y/o dependencia, misma que deberá incluir dentro de su propuesta técnica.

”. ¿El no asistir a todas las visitas de la partida 223 del Anexo I, será motivo de descalificación?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en bases.

Partida: Capítulo II, inciso h) Anexo I partidas 14, 24, 53, 55, 84, 89, 111, 112, 122, 149, 154, 187, 193, 194,

Pregunta 27: La fecha de firma del contrato está indicada para el día 22 de Diciembre de 2017, y la entrega para el día 24 de Enero del 2018, tomando en cuenta que hay al menos dos semanas que no son hábiles y no se pueden gestionar ordenes con los fabricantes. Solicitamos a la convocante reconsiderar la fecha límite de entrega de los bienes solicitados, sugerimos como fecha límite de entrega el viernes 24 de Febrero del 2018, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. “información específica de la licitación”.

Partida: Capítulo II, inciso h) Anexo I partidas 14, 24, 53, 55, 84, 89, 111, 112, 122, 149, 154, 187, 193, 194,

Pregunta 28: En caso de que no se acepte la fecha propuesta en la pregunta anterior, ¿podría la convocante considerar alguna fecha posterior a la indicada en este punto?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. “información específica de la licitación”.

Partida: Anexo I partida 18

Pregunta 29: Solicitan “Procesador: Intel Core i5 quad core de 3.1 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz)”, la computadora I mac de 21.5” 4K, solo tienen disponibles los procesadores Intel Core i5 quad core de 3.0 GHz (Turbo Boost de hasta 3.5 GHz) e Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz) ¿Cuál procesador debemos cotizar?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 166

Pregunta 30: Solicitan “Procesador mínimo Intel Core i5 (hasta 2.7 GHz)”, las nuevas configuraciones traen Intel Core i5 dual core de 2.6 GHz (Turbo Boost de hasta 3.1 GHz) e Intel Core i5 dual core de 2.8 GHz (Turbo Boost de hasta 3.3 GHz) ¿Cuál procesador debemos cotizar?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 31: En la visita se comentó que el número solicitado fue error de dedo ¿podrían indicar que número consideran para túnel vpn Gateway-Gateway ipsec?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: se requieren 2,000 tuneles VPN Gateway-to-Gateway como requerimiento mínimo

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 32: En la visita se comentó que el número solicitado fue error de dedo ¿podrían indicar que numero consideran para túnel vpn client-to-gateway ipsec?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 33: En la visita se comentó que el número solicitado fue error de dedo ¿podrían indicar cuantos Mbps consideras para ssl-vpn throughput?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 34: En la visita se comentó que el número solicitado fue error de dedo ¿podrían indicar cuantos usuarios concurrentes para ssl-vpn?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 35: En la visita se comentó que el número solicitado fue error de dedo ¿podrían indicar cuantos Gbps consideran para ips throughput?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 36: En la visita se comentó que el número solicitado fue error de dedo ¿podrían indicar cuantos cuantos Mbps consideran para antivirus throughput?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 87

Pregunta 37: ¿se considera poner el equipo puesta a punto?

Respuesta: Se debe contar con instalación, puesta a punto y soporte para la solución ofertada

Partida: Anexo I partida 113

Pregunta 38: ¿se considera poner el equipo puesta a punto?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: No se requiere.

Partida: Anexo I partida 73

Pregunta 39: ¿se considera poner el equipo puesta a punto?

Respuesta: Si se deberá considerar instalación, puesta a punto, y soporte a la solución por 12 meses

Partida: Anexo I partida 73

Pregunta 40: ¿El licenciamiento se requiere para 1 o 3 años?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

Partida: Anexo I partida 14

Pregunta 41:

- ¿En caso de que los manuales de instalación viniesen en un idioma distintos del Español (en Ingles), se aceptarían?
- La versión de sistema operativo más reciente es Windows Server 2016 y tiene la opción de Downgrade a versión 2012, ¿Se acepta esta propuesta?
- Podría definir los alcances de dicho texto que refiere a servicios "Respaldo de Información e integración a los nuevos Servidores Blade"
- ¿Cuántos Blade se tienen ya instalados en el SITE y cuántos serán actualizados en versión de FIRMWARE?
- ¿Puede definir los modelos y número de parte de los Switches SAN FC, cantidad de puertos disponibles y metodología de conexión para proponer Transceivers y cables adecuados?

Respuesta:

- Se aceptan manuales en inglés, únicamente para esta partida;
- Se acepta propuesta de sistema operativo, sin ser obligatorio para los demás licitantes;
- Los nuevos servidores deberán instalarse e integrarse a una granja de 8 servidores Blade ya existentes para llegar a un total de 12 servidores Blade, a los cuales se les deberá actualizar el FIRMWARE junto con el Enclosure c7000 y Switches de ser necesario para la correcta integración;
- Modelo de Switch: Switch brocade 16GB/28C san Switch, NO Parte: : C8S46A, Se cuenta con los puertos necesarios y suficientes en el Switch para la conexión e integración de los servidores solicitados; Se deberán incluir los cables de fibra de 5mts lc-lc, Gbics de 8GB para el switch LAN y Gbics de 10GB para la SAN necesarios para conectar los 8 nuevos servidores Blade.

Partida: Anexo I partida 53

Pregunta 42: ¿Se pueden ocupar los necesarios para alcanzar esta cantidad de RAM solicitada siempre y cuando queden 2 Libres?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I y lo establecido en la presente junta de aclaraciones.

Partida: Anexo I partida 55

Pregunta 43: Especifique el tipo de tecnología de conectividad requerida (FC, iSCSI, SAS) y cantidad en puertos requeridos.

Respuesta: La conectividad requerida (FC) (4) puertos de 16 Gb/8 Gb Fibre Channel por controlador

Partida: Anexo I partida 84

Pregunta 44:

- El procesador solicitado E5-2690V2 es de una versión fuera de mercado, ¿Aceptan características de nueva generación que permita funcionalidad sin ofrecer obsolescencia?
- ¿Qué velocidad se requiere en las tarjetas de Fibra?
- Con "SAN STORAGE", ¿se refieren al mismo servidor o son dos almacenamientos adicionales?
- ¿El alcance de servicios refiere a la integración de únicamente los equipos nuevos en un ambiente NUEVO, o bien se integran a un ambiente ya establecido, de ser así puede indicar con claridad alcances de servicios con equipos actuales?

Respuesta:

- El licitante deberá proponer la versión actualizada dado que desconocíamos el cambio de tecnología
- Apegarse a los requerimientos de las bases de esta licitación

Partida: Anexo I partida 89

Pregunta 45:

- ¿Puede indicar a que se refiere con "Intercambio y aumento de capacidad"?
- Por crecimiento soportado, ¿se entiende que tiene capacidad para integrar más discos duros en el mismo gabinete?

Respuesta: El intercambio es para poder reemplazar los DD ya instalados y poner mayor capacidad, y aumento de capacidad es contar con bahías extras para aumentar la capacidad

Partida: Anexo I partida 111

Pregunta 46:

- ¿El crecimiento TOTAL deberá ser a 8 discos, o máximo 4?
- ¿Se entiende que por modulo adicional, se deberán contar con 8 bahías para disco en el gabinete NAS?

Respuesta:

El crecimiento total es de 8 discos

El módulo adicional es para otros 4, de acuerdo a lo especificado en la partida.

Partida: Anexo I partida 122

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 47:

- ¿El crecimiento TOTAL deberá ser a 8 discos, o máximo 4?
- ¿Se entiende que por modulo adicional, se deberán contar con 8 bahías para disco en el gabinete NAS?

Respuesta:

El crecimiento total es de 8 discos

El módulo adicional es para otros 4, de acuerdo a lo especificado en la partida.

Partida: Anexo I partida 149

Pregunta 48: ¿Qué velocidad de transferencia y cantidad de puertos disponibles requiere para la conexión de fibra en la tarjeta del servidor?

- Referente al sistema operativo "Storage Server", ¿se entiende que se requiere de un sistema NAS o SAN? De lo contrario, ¿Si es un servidor de procesamiento (No almacenamiento), que sistema operativo específicamente requiere?

Respuesta: Se requiere un sistema NAS

Partida: Anexo I partida 154

Pregunta 49: Se entiende que se acepta tecnología RAID 0, 1, & 5?

Respuesta: Deberá integrar una controladora mínima de 8 unidades SAS/SATA que soporte tecnología RAID 0, 1 y 5

Partida: Anexo I partida 194

Pregunta 50: ¿Se pueden ocupar los necesarios para alcanzar esta cantidad de RAM solicitada siempre y cuando queden 2 Libres?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I y lo establecido en la presente junta de aclaraciones.

Partida: Anexo I partida 25

Pregunta 51: Referente a los Access point, indicar si se requiere instalación y puesta a punto de los Access Point? De ser así indicar el alcance.

¿Favor de indicar si ya cuentas con algun Switch o cotizamos el power Injector?

Respuesta: Solamente se requiere el suministro de los Access Point, podrá ofertar el Power Injector sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: Anexo I partida 27

Pregunta 52: ¿El access Point es para interiores o exteriores?

¿Favor de indicar si ya cuentas con algun Switch o cotizamos el power Injector?

Respuesta: Se solicita para interiores y se aclara que ya se cuenta con el PowerInjector así que no es necesario que la incluyan en su propuesta.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: Anexo I partida 31

Pregunta 53: ¿Referente al Switch de 48 puertos, se incluirán transceivers o solo el equipo, de ser así de favor indicar que tipo de transceiver?

Respuesta: No incluir transceivers, se solicita únicamente el equipo

Partida: Anexo I partida 40

Pregunta 54: Referente al Switch de 48 puertos PoE, indicar si se requiere instalación y puesta a punto del Switch? De ser así indicar el alcance.

¿Referente al Switch de 48 puertos, se incluirán transceiver o solo el equipo, de ser así de favor indicar que tipo de transceiver?

Respuesta: Únicamente se solicita el switch, no se solicita instalación y puesta a punto, a reserva que alguna de estas opciones las agregue el proveedor como valor agregado y sin costo adicional que impacte en el precio del switch.

No se solicita transceiver

Partida: Anexo I partida 46

Pregunta 55: Referente al Switch de 48 puertos, indicar si se requiere instalación y puesta a punto del Switch? De ser así indicar el alcance.

¿Referente al Switch de 48 puertos, se incluirán transceiver o solo el equipo, de ser así de favor indicar que tipo de transceiver?

Respuesta:

- No se requiere instalación y puesta a punto
- No se requieren transceiver

Partida: Anexo I partida 112

Pregunta 56: ¿Referente a la controladora Wireless, indicar de favor si se requiere instalación y puesta a punto de los equipos, de ser así indicar el alcance del mismo.

Respuesta: No se requiere.

Partida: Anexo I partida 120

Pregunta 57: Referente al Switch de 48 puertos, indicar si se requiere instalación y puesta a punto del Switch? De ser así indicar el alcance.

Respuesta: No se requiere.

Partida: Anexo I partida 124

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 58: Referente al Switch de 48 puertos, indicar si se requiere instalación y puesta a punto del Switch?
De ser así indicar el alcance.

Respuesta: No se requiere.

Partida: Anexo I partida 188

Pregunta 59: ¿Referente al Switch indicar de favor el alcance de la instalación y puesta a punto del equipo?

¿Referente al Switch se van a requerir transceiver o alguna conexión de fibra? O solamente cobre.

¿La convocante ya cuenta con cables y material para la instalación? De no ser así indicar el alcance.

Respuesta:

- Instalación, configuración y puesta a punto de las Vlan con las que cuenta la dependencia
- No se requiere
- Si se cuenta con el cable para la instalación

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 60: ¿nos pueden indicar si necesitan instalación y puesta a punto y cual sería el alcance?

Respuesta: No se requiere instalación y puesta a punto.

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 61: ¿es necesario hacer una capacitación al personal que lo va operar?

Respuesta: No se requiere capacitación

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 62: ¿respecto a los manuales si no existiera la posibilidad de que estén en español, se pueden considerar en otro idioma?

Respuesta: En caso de resultar adjudicado, al momento de la entrega podrá entregar manuales en español o en inglés.

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 63: ¿requieren de los drivers en una media de disco (CD-DVD)?

Respuesta: Deberán ser entregados en una media.

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 64: ¿el dispositivo trabajara en red, standalone?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: En red

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 65: ¿va a ser necesario un rip ya que en su propuesta no la incluyen?

Respuesta: No es necesario

Partida: Anexo I partida 85

Pregunta 66: ¿necesitan administrarlos a través de un servidor o equipo dedicado?

Respuesta: No es necesario

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 67: si ya cuentan con dichas tarjetas ¿que tipo de tecnología trabaja?

Respuesta: No se cuenta con tarjetas

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 68: de no contar con las tarjetas ¿estas mismas serian para registrar entrada y salida en duo con registro facial?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 69: ¿el equipo se entrega con instalación puesta a punto?

Respuesta: No se requiere instalación y puesta a punto.

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 70: ¿que distancia se tiene para conexión eléctrica?

Respuesta: No se requiere instalación eléctrica.

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 71: ¿que distancia se tiene para nodo de red?

Respuesta: No se requiere instalación de red.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 72: ¿se necesita traspaso del conocimiento del software?

Respuesta: No se requiere traspaso de conocimiento.

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 73: si se necesita traspaso de conocimientos ¿para cuantas personas se considera?

Respuesta: No se requiere, la definición del número de administradores, el desarrollo correrá por cuenta propia, con la entrega de SDK y equipos.

Partida: Anexo I partida 91

Pregunta 74: ¿se necesita un numero mínimo de administradores para el software?

Respuesta: No se requiere, la definición del número de administradores, el desarrollo correrá por cuenta propia, con la entrega de SDK y equipos.

Partida: Anexo I partida 103

Pregunta 75: en mención a las tarjetas ¿se tienen que considerar cotizar las tarjetas?

Respuesta: No es necesario

Partida: Anexo I partida 103

Pregunta 76: ¿el equipo se entrega con instalación puesta a punto?

Respuesta: No se requiere

Partida: Anexo I partida 103

Pregunta 77: ¿que distancia se tiene para conexión eléctrica?

Respuesta: No se requiere instalación y puesta a punto.

Partida: Anexo I partida 103

Pregunta 78: ¿que distancia se tiene para nodo de red?

Respuesta: No se requiere instalación y puesta a punto.

Partida: Anexo I partida 103

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 79: ¿para cuantas personas será la capacitación?

Respuesta: No se requiere capacitación

Partida: Anexo I partida 103

Pregunta 80: ¿se necesita un numero mínimo de administradores para el software?

Respuesta: Al menos uno

Partida: Anexo I partida 106

Pregunta 81: ¿que distancia se tiene para conexión eléctrica?

Respuesta: Se tiene una distancia de 1.5 metros

Partida: Anexo I partida 106

Pregunta 82: ¿que distancia se tiene para nodo de red?

Respuesta: Se tiene una distancia de 3 metros máximo.

Partida: Anexo I partida 106

Pregunta 83: ¿se necesita un numero mínimo de administradores para el software?

Respuesta: Se necesita al menos un administrador.

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 84: A que se refieren con "IMPERMEABLE A PRUEBA DE POLVO Y RESISTENTE AL RAYADO DEL SENSOR DE HUELLAS DIGITALES"

Respuesta: El propio equipo deberá contar con una protección para evitar el ingreso de polvo. Y garantizar la resistencia que evite ralladuras en el sensor-lector de las huellas digitales para prolongar el tiempo de vida útil.

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 85: ¿va a ser necesario hacer la puesta a punto?

Respuesta: No se requiere puesta a punto

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 86: ¿es necesario hacer una capacitación al personal que lo va operar?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Respuesta: La capacitación no es requerida

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 87: ¿respecto a los manuales si no existiera la posibilidad de que estén en español, pueden venir en otro idioma?

Respuesta: Podrá incluir manuales únicamente en idioma inglés o español

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 88: ¿requieren de los drivers en una media de disco (CD-DVD)?

Respuesta: Es correcta su apreciación, deberá incluir los drivers y software de administración en media de disco

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 89: ¿el dispositivo trabajara en red, standalone?

Respuesta: El equipo se conectará a la red para acceso a los datos por medio del software de administración.

Partida: Anexo I partida 117

Pregunta 90: ¿necesitan administrarlos a través de un servidor o equipo dedicado?

Respuesta: El equipo será administrado por medio de un equipo de cómputo del área de recursos humanos, no es necesario servidor o equipo dedicado.

Partida: Anexo I partida 123

Pregunta 91: ¿que distancia se tiene para conexión electrica?

Respuesta: No se requiere instalación y puesta a punto.

Partida: Anexo I partida 123

Pregunta 92: ¿que distancia se tiene para nodo de red?

Respuesta: No se requiere instalación y puesta a punto.

Partida: Anexo I partida 123

Pregunta 93: ¿se necesita un numero mínimo de administradores para el software?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: Anexo I partida 123

Pregunta 94: ¿para cuantas personas será la capacitación?

Respuesta: No se requiere capacitación.

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 95: ¿el equipo se entrega con instalación puesta a punto?

Respuesta: No es requerido

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 96: ¿que distancia se tiene para conexión electrica?

Respuesta: No se proporciona información porque no se requiere instalación

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 97: ¿que distancia se tiene para nodo de red?

Respuesta: No se proporciona información porque no se requiere instalación

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 98: ¿se necesita software de administración de asistencias?

Respuesta: Si.

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 99: si se necesita software ¿cuál es el mínimo de administradores para el software?

Respuesta: Al menos 1

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 100: ¿se necesita traspaso del conocimiento del software?

Respuesta: No se requiere

Partida: Anexo I partida 152

Pregunta 101: si se necesita traspaso de conocimientos ¿para cuantas personas se considera?

Respuesta: No se requiere

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 102: ¿va a ser necesario hacer la puesta a punto?

Respuesta: Sí, el equipo deberá quedar instalado y listo para entrar en funcionamiento

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 103: ¿ES NECESARIO HACER UNA CAPACITACION AL PERSONAL QUE LO VA OPERAR?

Respuesta: Sí, es necesario dar una capacitación al personal que será encargado de la administración del mismo

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 104: ¿RESPECTO A LOS MANUALES SI NO EXISTIERA LA POSIBILIDAD DE QUE ESTEN EN ESPAÑOL, PUEDEN VENIR EN OTRO IDIOMA?

Respuesta: Se requieren en español

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 105: ¿REQUIEREN DE LOS DRIVERS EN UNA MEDIA DE DISCO (CD-DVD)?

Respuesta: Sí, requeriríamos los drivers en una unidad DVD

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 106: ¿VA A SER NECESARIO HACER CABLEADO PARA REALIZAR LA PUESTA A PUNTO?

Respuesta: No, en el lugar que se instalara ya hay una toma de corriente y conexión a la red.

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 107: ¿EL DISPOSITIVO TRABAJARA EN RED, STANDALONE?

Respuesta: Sí, el dispositivo debe estar en red para su administración remota

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 108: ¿NECESITAN ADMINISTRARLOS A TRAVEZ DE UN SERVIDOR O EQUIPO DEDICADO?

Respuesta: Si el dispositivo debe ser administrado desde un equipo de cómputo.

Partida: Anexo I partida 159

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.
40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 109: ¿EN CASO DE ADMINISTRARLO POR RED YA SE CUENTA CON UN SOFTWARE PARA ADMINSTRALOS?

Respuesta: No, no se cuenta con ningún software

Partida: Anexo I partida 159

Pregunta 110: ¿ES NECESARIO CONSIDERARLOS CON ALGUNA CERTIFICACION EL EQUIPO?

Respuesta: No necesariamente

Partida: Anexo I partida 223

Pregunta 111: COMO SE MENCIONO EN LA VISITA 2 ¿EL ESTANDAR DE LA PANTALLA SERA DE 50"?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: Anexo I partida 223

Pregunta 112: COMO SE MENCIONO EN LA VISITA 2 ¿EL ESTANDAR DEL PANEL PRINCIPAL SERA DE 7 TECLAS PARA SU MENU PRINCIPAL?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: Anexo I partidas 178, 225, 228, 226, 229, 234, 227, 230, 232

Pregunta 113: Se considera solo suministro o también instalación

Respuesta:

225 Suministro

226 Suministro

228 Suministro

229 Solo suministros

234: Suministro

227: Suministro

178 suministro e instalación

230: suministro

232: suministro

Pregunta 114: Los equipos deberán ser para montaje en rack o torre?

Respuesta:

225 Torre

226 Torre

228 Torre

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

229 Torre
234: Torre
227: Torre
178 Torre
230: Torre
232: Torre

Pregunta 115: Se considera que el tiempo típico de recarga de la batería deba ser de 3 hrs?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A

Pregunta 116: los equipos deberán cumplir con la certificación energy star?

Respuesta: No necesariamente.

Pregunta 117: beran contar con software de administración propietaria del fabricante?

Respuesta: Si, de conformidad al anexo I-A

Pregunta 118: deberá contar con puerto de administración serial y usb?

Respuesta: Deberá de traer un puerto de administración Ethernet, de conformidad a los anexos I y I-A, de las bases de la presente Licitación.

Pregunta 119: la garantía deberá ser por 2 años?

Respuesta: La garantía deberá ser por 3 años, de conformidad al anexo I-A, de las bases de la presente Licitación.

Proveedor: DINAMICA DEL CENTRO SA DE CV

Partida:53

Pregunta 1: El procesador solicitado esta fuera de mercado (V3) podemos ofertar un Procesador actual de 6c a 1.7ghz o en su defecto un procesador de 8c a 1.7 ghz de nueva generación?

Respuesta: El número de cores solicitados son 6 de 3.5 GHz, aclarando que la cache es de 20 MB mínimo.

Partida: 154

Pregunta 2: El procesador solicitado esta fuera de mercado (V3) podemos ofertar un Procesador actual de 8c a 1.7 ghz o en su defecto un procesador de 8c a 2.1ghz de nueva generación?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 154

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

Pregunta 3: En las bases se maneja el concepto de garantía proactiva. Este concepto es exclusivo de una marca para no limitar la participación de otras marcas solicitamos a la convocante especifique que servicios son los que requiere para ese nivel de soporte?

Respuesta: Los servicios que se requieren deberán considerar una garantía mínima de tres años para todos los elementos, componentes de hardware y software incluidos en la propuesta. Misma que se deberá entregar por escrito.

Partida: 194

Pregunta 4: El procesador solicitado esta fuera de mercado (V3) podemos ofertar un Procesador actual de 6c a 1.7ghz o en su defecto un procesador de 8c a 1.7 ghz de nueva generación?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I, y lo acordado en la presente junta de aclaraciones

Proveedor: DECOP

Partidas 1, 10, 37, 45, 59, 61, 61, 67, 68, 77, 94, 96, 104, 107, 119, 127, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 153, 180, 186, 195, 197, 198, 199, 211, 212, 216, 219 y 222

Pregunta 1: Solicitan como características las páginas por minuto (PPM) y el volumen mensual como valores absolutos, por lo que solicitamos de la manera más atenta se especifiquen rangos en lugar de valores absolutos, esto con el fin de dar oportunidad a diferentes marcas y equipos y hacer competitiva la presente licitación y beneficios.

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en los Anexos I y I-A

Proveedor: AT BRAILLE SA DE CV

Partida: 19 Anexo I

Solicitan un amplificador CCTV portátil, con tamaño de pantalla de 4.3"

Pregunta 1: ¿Podemos mejorar la especificación en cuanto al tamaño de la pantalla a 5"?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 20 Anexo I

Solicitan un amplificador CCTV portátil, con tamaño de pantalla de 4.3"

Pregunta 2: ¿Podemos mejorar la especificación en cuanto al tamaño de la pantalla a 5"?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 22 Anexo I

Solicitan una impresora INDEX EVEREST D-V5, la cual requiere de un software traductor de texto a Braille para su operación el cual no se encuentra indicado en las Observaciones, por lo que suponemos que ya lo tienen en existencia. Sin éste software no es posible operar esta impresora.

Pregunta 3: De no contar con el software traductor, ¿deberá, éste software, ser incluido en el precio total

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

40051001-096-17 (CAGEG-096/2017)

ofertado? Lo anterior obedece a que el precio final mostrará un incremento en su precio final.

Respuesta: Se deberá de contemplar el software dentro de su oferta.

Eliminado: Rubrica del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII y VIII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para El Estado de Guanajuato.